

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala berkat dan pertolongan-Nya penulisan tugas akhir (tesis) ini dapat penulis selesaikan. Penulisan tugas akhir (tesis) ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Master Manajemen Program Pascasarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul. Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terimakasih, terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA, selaku Rektor Pascasarjana Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE., MSM, selaku Ketua Jurusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Dr. Rina Anindita, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing, yang telah bersedia untuk selalu memberikan bimbingan dan arahan.
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen serta *Staff* Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul.
5. Gavrila sebagai sahabat untuk saling *sharing* dan motivator selama ini.
6. Seluruh keluarga tercinta yang selalu menjadi motivasi tersendiri untuk selalu membanggakan mereka.
7. Seluruh rekan kerja PT. Asuransi Multi Artha Guna, Tbk yang selalu memberikan motivasi sehingga terwujudnya tesis ini.
8. Seluruh teman-teman Program Pasca Sarjana MM Angkatan 56 Universitas Esa Unggul atas kebersamaan dan persahabatan yang tercipta.

9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang tulus memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan tesis ini.

Akhir kata, saya mohon kepada Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulisan tugas akhir mahasiswa Magister Manajemen. Harapan saya, semoga tesis ini bermanfaat bagi penulis dan khususnya bagi pembaca.

Jakarta, September 2018

Priscila Kristanti Putri